INTERNURSING *PUBBLIREDAZIONALE*

Internursing: 30 anni di crescita all'insegna della qualità

Tendenze od opportunità per le cure ed i servizi domiciliari

Megatrend e scenari attuali favoriscono lo sviluppo dell'assistenza domiciliare. Basti pensare alle evoluzioni demografiche, al desiderio diffuso di vivere la terza e la quarta età in maniera più autonoma e dinamica, all'interno del proprio spazio residenziale, ma anche liberi da preoccupazioni o da adempimenti, delegandoli ad altri, ma con la certezza di supporti sanitari tempestivi ed adeguati.

In parallelo è maturata la tendenza, espressa ad esempio dal piano sanitario cantonale 2030 del Ticino, di privilegiare le attività mediche a livello ambulatoriale, nei centri diurni ed in forma residenziale rispetto alle ospedalizzazioni, così da realizzare non solo economie ma anche migliorare la qualità di vita delle persone, a livello logistico e psicologico.
«Molto è cambiato da quando abbiamo iniziato la nostra attività nel 1992» indica Paola Lavagetti, fondatrice e direttrice del Gruppo Internursing. Eravamo dei pionieri e l'obiettivo iniziale era quello di offrire personale infermieristico agli istituti di cura della regione, case anziani, ospedali, cliniche, ma presto ci siamo accorti che il mercato richiedeva soprattutto servizi di aiuto domiciliare, anche perché le prestazioni dei servizi pubblici erano limitati in termini di tempo. Ci siamo quindi posti come operatori complementari, offrendo personale per le notti, i giorni festivi, o per periodi flessibili in funzione delle esigenze. Va notato come in questa fase iniziale le prestazioni erano pressochè totalmente a carico degli utenti».
Uno scoglio da superare era quello normativo, che ha richiesto grandi sforzi fino alla svolta del 1997, con il mandato cantonale di prestazioni in ambito LaMal, e poi, nel 1998 con l'autorizzazione ad operare a carico dell'assicurazione malattia di base, con il pieno riconoscimento all'esercizio da parte del Consiglio di Stato: un marchio di qualità e di sicurezza per i pazienti. A partire dal 2011, con l'entrata in vigore della legge federale sul nuovo ordinamento del finanziamento delle cure, è venuta l'apertura piena in favore degli operatori privati.
«Oggi forniamo ancora personale alle strutture sanitarie esterne ma soprattutto integriamo le prestazioni Spitex con una vasta gamma di servizi personalizzati: aiuto domestico, spesa, cucina, sorveglianza, accompagnamento, il tutto in forma flessibile e modulabile, secondo le necessità dell'utente. Offriamo anche badanti selezionate e formate, anche solo ad orario parziale o per la notte. Tutte le nostre collaboratrici ed i nostri collaboratori, circa 100 con oltre 80.000 ore di assistenza all'anno, operano ad un elevato livello di servizio. Le attività, inclusa la gestione dei turni ed il monitoraggio, sono integralmente digitalizzate».
Se una difficoltà esiste, essa è rappresentata dal reperimento di personale qualificato secondo i nostri standard. «Abbiamo la possibilità di attingere al bacino italiano, nonostante gli sforzi che oggi si compiono per trattenerlo oltre-frontiera. Tuttavia venire a lavorare da noi, per molti, non deriva solo da un vantaggio economico, ma anche professionale» afferma Paola Lavagetti «in quanto trovano da noi un clima che stimola la loro motivazione ed incentiva la loro professionalità».
Nel 2021 l'attività di Internursing si è aperta anche al settore psichiatrico, con una nuova struttura costituita ad hoc, Internursing Mental, che attraverso una équipe specializzata si occupa di riabilitazione, terapie, sviluppo delle competenze, in collaborazione con altri operatori pubblici e privati, ed accompagnando i pazienti, ad esempio se affetti da dipendenze, nelle varie attività della vita quotidiana. Si tratta di un bisogno fortemente sentito che non aveva finora trovato risposte adeguate.
Il Gruppo sta lavorando a nuove iniziative orientate ad altri comparti sanitari, che vedranno la luce nei prossimi anni. Un dinamismo ed un livello qualitativo che ha fruttato fra l'altro a Paola Lavagetti la carica di delegata dell'Associazione Svizzera Spitex privati per il Ticino. Un impegno che si estende su diversi fronti, da quello operativo ed istituzionale alla formazione, fattore primario di successo, a maggior ragione quando, come nel campo dei servizi sanitari ed assistenziali, il fulcro dell'attività è l'essere umano con tutte le sue mille esigenze, attese e manifestazioni estremamente personali.

Gian Luigi Trucco

inter nursing dal 1992